

Pouczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży

(informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży)

Prawo odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

1. W którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w posiadanie ostatniej z rzeczy, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności wielu rzeczy dostarczanych osobno lub w posiadanie ostatniej partii lub części, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w części,
2. W którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy lub w posiadanie ostatniej z rzeczy, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności wielu rzeczy dostarczanych osobno lub w posiadanie ostatniej partii lub części, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w części.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Proidea sp. z o.o., ul. Zakopiańska 9, 30-418 Kraków, email: hello@hackyeah.pl, tel.: 605 177 303 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (za pomocą pisma wysłanego pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną).

Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to wymagane.

Aby zachować termin odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest do wysłania informacji dotyczącej odstąpienia od umowy przed upływem terminu jej ważności.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji wykonania prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgłosi inne rozwiązanie; w każdym przypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Zwrot płatności może zostać wstrzymany do czasu otrzymania towaru przez Sprzedawcę lub do czasu doręczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej w przypadku, gdy umowa dotyczyła sprzedaży towaru.

W przypadku, gdy umowa dotyczyła zakupu towaru należy odesłać lub przekazać Sprzedawcy zakupiony towar na adres: Proidea sp. z o.o., ul. Zakopiańska 9, 30-418 Kraków, email: hello@hackyeah.pl, tel.: 605 177 303 niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli towar zostanie odesłany przed upływem terminu 14 dni.

Konsument pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy

Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.